



# Banebrydende digitalisering øger effektivitet og kvalitet



Martin Christian Kruhl  
Partner, Ph.D.



Christina Jønby  
Business Professionals, Head of  
Legal Tech & Knowledge  
Management

DLA Piper Denmark tog et teknologisk kvantespring i 2022. En intens og omfattende automatiseringsproces har effektiviseret arbejdsprocesserne og løftet kvaliteten i vores ydelser. De rutineprægede opgaver bliver overladt til teknologien, og juristerne kan fokusere på det juridiske indhold og klienternes behov. Head of Legal Tech & Knowledge Management, Christina Jønby, fortæller om et travlt år med automatisering, videndeling og engagerede jurister.

I 2021 startede DLA Piper Denmark en gennemgribende digitalisering af forretningen. Der blev oprettet en strategisk enhed, Legal Tech & Knowledge Management, til at planlægge og drive udviklingen. Christina Jønby blev ansat som leder af enheden, og siden har der været fart på, ikke mindst i 2022, fortæller hun.

"Vi har i løbet af et år automatiseret 16 forretningsområder, svarende til mere end 1.500 paradigmer, det vil sige grundlæggende dokumenter af større eller mindre omfang af allerede defineret juridisk indhold. Automatiseringen er en kompleks størrelse, da dokumenterne skal indeholde alle tænkelige varianter af den relevante rådgivning. Det er enestående på så kort tid at nå så langt i en kompleks automatiseringsproces, og det er et kvantespring fremad."

Digitalisering af paradigmer omfatter primært automatisering af standardiserede arbejdsopgaver, fortæller hun.

"Nu skal vi ikke længere starte forfra hver gang med et givent dokument. I stedet lader vi teknologien gøre en stor del af arbejdet. Skal vi udarbejde et dokument til selskabsstiftelse, stiller systemet en række spørgsmål vedrørende eksempelvis selskabsform, formål, binavne, bestyrelse, direktion, kapital og regnskabsår. Juristen svarer på spørgsmålene, og ud kommer et færdigt stiftelsesdokument med bilag som vedtægter og ejerbog,

opsat korrekt på vores standardskabeloner. Samme proces gælder for alle vores områder – ansættelsesret, ejendomsret og så videre."

## Stort engagement og medvirken fra de juridiske specialer

Det lyder måske enkelt, men bag automatiseringen ligger der en intens og omhyggelig indsats, hvor hele processen skal tænkes nøje igennem. Christina Jønby uddyber:

"For det første kigger vi ned i en meget stor mængde data, som skal systematiseres, analyseres og struktureres. Du skal med spørgsmålene afdække alle muligheder for, hvordan et færdigt dokument kan se ud, og det kræver analyse og overblik.

Når juristerne for eksempel skal udarbejde et dokument til en generalforsamling, skal der i spørgsmålssekvenserne tages højde for alle tænkelige varianter. Derefter bliver dokumenterne selvfølgelig krydstjekket og kontrolleret op til flere gange, så vi er sikre på kvaliteten og at hele udfaldsrummet dækkes."

Ud over selve automatiseringsindsatsen er der også blevet arbejdet målrettet med planlægningen, siger Christina Jønby. "Jeg tror, at en af grundene til, at vi er kommet så langt på kort tid, er, at vi startede med at kortlægge indsatsen og udarbejde en strategi. Hvad skulle der gøres, hvad var prioriteterne, og hvor gav det mest mening at lægge ud? En af de første og vigtigste prioriteter var at få alle med ombord i processen."

"Du kan ikke gennemføre en forandring som digitalisering uden aktiv medvirken fra organisationen. Derfor gjorde vi meget ud af at beskrive formålet og demonstrere værdien af den nye teknologi. Ledelsen skal selvfølgelig også være med, og her har vi fuld opbakning hele vejen. Det har været helt afgørende, at specialisterne i vores faggrupper har deltaget aktivt i dokumentautomatiseringsprocessen, og det er virkelig imponerende, som juristerne har kastet sig ind i kampen med engagement og dyb involvering. Hele organisationen har været klar til at tage et stort skridt i forhold til digitalisering og den medfølgende ændring af arbejdsvaner og -rutiner."

*"Bag automatiseringen ligger der en intens og omhyggelig indsats, hvor hele processen skal tænkes nøje igennem."* Christina Jønby, Head of Legal Tech & Knowledge Management

## Optimal udnyttelse af værktøjer

Digitalisering handler ikke kun om at automatisere processer, men også om nye arbejdsformer, hvor kommunikation og træning har været centrale elementer i indsatsen.

"Digitalisering kræver omstilling og læringsparathed hos vores kolleger, der skal bruge de nye arbejdsprocesser hver dag. Bl.a. har vi i teamet en digital læringskonsulent, der skal være med til at sikre, at vi klæder nyansatte medarbejdere på til at arbejde ensartet og med fuld udnyttelse af vores teknologier. I 2022 har Legal Tech-teamet gennemført mere end 50 undervisningsforløb i de nye processer. Teamet har fokus på træning i både eksisterende og nye digitale værktøjer, så vi sikrer en optimal udnyttelse af alt vores IT. Det skaber selvsagt merværdi for forretningen, at både nye og gamle systemer bliver optimeret og udnyttet fuldt ud. Digitalisering af en forretning handler om optimering af processer og ændring i arbejdsvaner, men i lige så høj grad om kompetenceudvikling og læring."

Indtoget af ny teknologi i advokatbranchen markerer en fremtrædende og varig ændring i arbejdsform og dagligdag.

"I mange år har arbejdsprocesserne for advokater stort set været de samme, men teknologien forandrer sig, og omstillingsparathed er nu en central faktor. I dag arbejder man på en given måde, men snart kommer der måske et nyt værktøj, og vi skal til at tænke arbejdsprocessen helt anderledes. Derfor er et af formålene med digitaliseringsprocessen også at udvikle et digitalt mindset, hvor vi løbende opkvalificerer vores digitale kompetencer, som nævnt også i allerede eksisterende værktøjer. Det hele hænger sammen. Der vil blive ved med at komme ny teknologi, og vi skal være i stand til hurtigt at tilpasse os for at høste gevinster til gavn for os selv og i særdeleshed vores klienter," forklarer Christina Jønby.

## Endnu mere kvalitet til klienterne

Det mest åbenlyse udbytte af digitaliseringsindsatsen er effektivitet, men der er adskillige andre fordele, siger Christina Jønby.

"Vi får generelt højnet kvaliteten i vores dokumenter og dermed vores ydelser. En anden vigtig gevinst er ensartetheden. Via automatiseringerne sikrer vi nu også, at vi bruger de samme skabeloner med fuldstændig ens layout på tværs af virksomheden og i høj grad også de samme arbejds gange. Det styrker samarbejdet og sammenhængskraften på tværs af kompetencer og fagområder, og så er det med til at skabe struktur."

## Disse fordele overføres direkte til klienterne

"Forbedringer i vores forretning er ikke noget værd, hvis vi ikke kan omsætte dem til værdi for klienterne. Vores maskine er nu blevet endnu mere velsmurt, vi har fået videndeling ind under huden, og vi bruger vores viden mere effektivt. Derfor kan vi levere endnu højere kvalitet, hvor juristerne kan fokusere på de svære spørgsmål, det juridiske indhold og klienternes individuelle behov. Samtidig er vi blevet mere fleksible som organisation. Vi kan hurtigt omstille os til nye krav og udfordringer."

Digitaliseringsindsatsen fortsætter fordi teknologien bliver ved med at udvikle sig, og der venter spændende muligheder i horisonten.

"Der kommer hele tiden nyt inden for bl.a. kunstig intelligens, som betyder, at vi vil kunne automatisere endnu mere og i det hele taget udvikle avancerede løsninger til gavn for både os selv og vores klienter. Det at vi er en del af en stor international virksomhed giver os en yderligere digital muskel i kraft af ressourcer, der i takt med udviklingen løbende skaber digitale, klientrettede løsninger", forklarer Christina Jønby.

## Et samlet videnhus

En af de advokater, som har været mest involveret i digitaliseringsindsatsen hos DLA Piper Denmark, er Partner Martin Christian Kruhl. Han har drevet projektet fra forretningsiden og er godt tilfreds med udbyttet.

"Det går nu utrolig meget hurtigere at få udarbejdet et dokument, for eksempel inden for selskabsret. Hvis du skal oprette et stiftelsesdokument, svarer du på en række spørgsmål, og så er dokumentet klar. I praksis er digitaliseringen foregået ved, at juristerne har formuleret, hvilket produkt de ønsker, og de har kvalitets sikret

det faglige indhold. Indholdet er så blevet kodet, og derefter har vi i samarbejde med Christina gennemgået udkast til spørgeskemaer for at sikre, at spørgsmålene var dækkende, og at vi tog højde for samtlige eventualiteter."

"Digitaliseringen har således medført klare fordele for DLA Piper og dermed klienterne", siger Martin Christian Kruhl.

"Vi er blevet mere effektive, kvalitets sikringen er forbedret, og vi har ensrettet vores dokumenter, så vi nu i endnu højere grad agerer som et samlet videnhus. Klienterne får dermed bedre kvalitet og hurtigere levering. Teknologi er i dag en integreret del af advokatens værktøjer, og vi vil fortsætte med at udvikle løsninger, der forbedrer vores performance."