



Betydningen af rettidig reklamation: Ny dom om en chokoladetransport



Christian Benedicts-Nislev
Partner, MBA, LL.B.

Sø- og Handelsretten har afsagt en dom om manglende æsker chokolade samt temperaturskader på chokoladen under transport fra Tyskland til Danmark. En dansk konfektrevirksomhed reklamerede for sent over skaden, hvilket havde betydning for bevisbyrden.

Retten fastslog, at speditøren var ansvarlig for de manglende æsker chokolade. For temperaturskaderne blev det afgørende, at konfektrevirksomheden havde reklameret for sent. Ifølge CMR-loven § 38 skal reklamation ske senest ved afleveringen for synlige skader og inden for 7 dage for ikke-synlige skader. Den for sene reklamation betød, at det blev formodet, at chokoladen var intakt ved modtagelsen, medmindre forsikringsselskabet kunne bevise, at skaden var sket under transporten. Retten fandt, at forsikringsselskabet havde løftet bevisbyrden ved at fremvise temperaturmålinger og andre beviser, der viste, at skaden var sket under transporten.

Dommen illustrerer vigtigheden af rettidig reklamation ved transportskader. Hvis der reklameres for sent, påhviler det modtageren at bevise, at skaden er sket under transporten, hvilket kan være en vanskelig opgave. Sagen viser dog også, at selvom reklamationen er for sent, kan modtageren stadig få medhold, hvis det kan bevises, at skaden skete under transporten. Det er derfor afgørende at have dokumentation og beviser klar, hvis der opstår skader under transport.

Har du spørgsmålet til dommen eller transportret i øvrigt er du velkommen til at rette henvendelse til Christian Benedicts-Nislev, Peter Carlstedt Nørtved eller Rebecca Bay

Sectors

Shipping, transport and logistic
